

## Condizioni contrattuali - flawa iQ

Flawa AG stipula un rapporto contrattuale con il cliente per quanto riguarda flawa iQ (noleggio valigetta, acquisto valigetta, trasferimento dati, funzione di allarme, iQ-Gateway, moduli ecc.) (di seguito denominato flawa iQ) esclusivamente a condizione che il cliente accetti le presenti condizioni contrattuali.

Il cliente accetta le seguenti condizioni contrattuali, confermando la corrispondente avvertenza sul documento contrattuale o nello shop online.

### 1. Ambito di applicazione

Le seguenti disposizioni regolano le condizioni contrattuali tra Flawa AG (di seguito denominata **Flawa**) e il cliente, per tutte le attività riguardanti flawa iQ (noleggio valigetta, acquisto valigetta, trasmissione dati, funzione di allarme, iQ-Gateway, moduli ecc.) I termini e le condizioni contrattuali fanno parte del rapporto contrattuale tra Flawa e il cliente per quanto riguarda flawa iQ. In singoli casi, ci si riserva la facoltà di accordi divergenti firmati da Flawa e dal cliente.

### 2. Rapporto contrattuale

Un rapporto contrattuale tra Flawa e il cliente per quanto riguarda flawa iQ avviene solo tramite un accordo scritto, cioè firmato da Flawa e dal cliente, o alla conclusione del contratto, tramite approvazione dei presenti termini e condizioni contrattuali in uno shop online. Il silenzio di Flawa in risposta a una richiesta, un ordine o una conferma che si discosta da questi termini e condizioni contrattuali non costituisce consenso. Non si applicano le condizioni generali di vendita del cliente.

### 3. Contratto di acquisto o di noleggio (valigetta)

Il cliente noleggia o acquista una valigetta e noleggia o acquista un iQ-Gateway (se necessario) o, a seconda del numero di valigette utilizzate e delle condizioni locali presso il cliente, diversi iQ-Gateway.

### 4. Difetti in caso di noleggio

Il cliente deve utilizzare la valigetta e l'iQ-Gateway con cura.

Flawa riparerà a proprie spese i malfunzionamenti e i difetti che compaiono con

l'uso attento e appropriato durante il periodo di noleggio.

Flawa risolverà a spese del cliente i malfunzionamenti e i difetti derivanti da un uso poco accurato, negligente o improprio (costi di sostituzione o di riparazione, spese di viaggio, costi di installazione ecc.).

Il cliente è tenuto a comunicare immediatamente a Flawa eventuali difetti e a descriverli in dettaglio. In caso contrario, il cliente sarà responsabile (inoltre) di eventuali danni subiti da Flawa a causa della mancata segnalazione immediata del difetto.

### 5. Difetti in caso di acquisto

Il cliente deve utilizzare la valigetta, l'iQ-Gateway e l'iQ-Bridge con cura.

Flawa riparerà a proprie spese i malfunzionamenti e i difetti che compaiono con l'uso attento e appropriato entro un anno (periodo di garanzia).

Flawa risolverà a spese del cliente i malfunzionamenti e i difetti derivanti da un uso poco accurato, negligente o improprio, e i malfunzionamenti e i difetti che compaiono dopo il periodo di garanzia (costi di sostituzione o di riparazione, spese di viaggio, costi di installazione ecc.).

Il cliente è tenuto a comunicare immediatamente a Flawa eventuali difetti e a descriverli in dettaglio. In caso contrario, il cliente sarà responsabile di eventuali danni subiti da Flawa a causa della mancata segnalazione immediata del difetto.

### 6. iQ-Gateway, iQ-Bridge e installazione

iQ-Gateway viene utilizzato in posti con scarsa qualità di ricezione. iQ-Bridge favorisce il trasferimento dei dati all'interno di edifici all'iQ-Gateway. iQ-Bridge non può essere noleggiato e viene addebitato al cliente una sola volta.

Flawa o un'azienda incaricata da Flawa è disposta a installare la valigetta, compresi iQ-Gateway e iQ-Bridge, presso il cliente. I costi di installazione e di viaggio saranno addebitati al cliente dopo l'installazione.

## 7. Moduli

I moduli devono essere acquistati ai prezzi validi al momento dell'acquisto e non possono essere noleggiati.

Flawa garantisce che gli ordini attivati automaticamente dal sistema dal lunedì al venerdì entro le ore 12.00 e i materiali ordinati per e-mail o telefono dal lunedì al venerdì entro le ore 12.00 saranno evasi e spediti il giorno stesso.

La consegna avviene normalmente il giorno lavorativo successivo. Flawa non è responsabile del tempo di consegna.

## 8. Responsabilità

Flawa è responsabile dei danni subiti dal cliente a causa di un comportamento intenzionale o di grave negligenza da parte di Flawa.

## 9. Esclusione di responsabilità e importanti avvertenze

Flawa non è responsabile dei danni subiti dal cliente a causa di un comportamento di lieve negligenza da parte di Flawa.

Flawa non garantisce espressamente il corretto funzionamento dei processi e delle installazioni tecniche, in particolare del pulsante di emergenza (opzione). Flawa non è responsabile di danni (di qualsiasi tipo) derivanti da guasti tecnici e comparsi indipendentemente dalle loro cause (es. trasmissione dati debole, interrotta o non riuscita; mancanza di sicurezza o di costanza della rete; modifiche all'installazione presso il cliente o all'edificio o ai locali del cliente).

Flawa non è responsabile dell'usabilità e dell'impiego del materiale di primo soccorso. A questo scopo, il cliente deve rivolgersi al produttore.

## 10. Riserva di proprietà

La valigetta e l'iQ-Gateway rimangono di proprietà di Flawa fino al pagamento completo. In caso di rivendita della merce con riserva di proprietà, il cliente cede a Flawa tutti i crediti nei confronti dell'acquirente secondario pro solvendo, per cui il cliente rimane responsabile nei confronti di Flawa per il pagamento. Se viene avviata una procedura fallimentare nei confronti del cliente, la merce non ancora interamente pagata può essere ritirata dalla massa fallimentare solo se la riserva di proprietà è stata preventivamente iscritta nel registro delle riserve di proprietà. Il cliente in questo modo dichiara di accettare la registrazione unilaterale della riserva di proprietà da parte di Flawa nel registro delle riserve di proprietà.

## 11. Esclusione di alcuni rimedi giuridici

Sono escluse la conversione e la riduzione secondo l'art. 205 e segg. del Codice delle Obligazioni (OR), così come l'invocazione di errori fondamentali ai sensi dell'art. 23 e segg. dell'OR.

## 12. Modifiche

Le modifiche e le integrazioni, nonché la risoluzione del rapporto contrattuale tra Flawa e il cliente, vanno effettuate per iscritto e firmate da entrambe le parti, fermo restando il seguente diritto di Flawa di apportare modifiche.

Diritto di modifica: Flawa si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni contrattuali in qualsiasi momento. Spetta a Flawa annunciare la modifica in maniera adeguata (in particolare tramite e-mail al cliente). In assenza di opposizione per iscritto entro un mese dalla notifica, le modifiche saranno considerate approvate. In caso di contestazione, il cliente è libero di risolvere il rapporto contrattuale in maniera esplicita e per iscritto con effetto immediato.

## 13. Legge applicabile

I rapporti contrattuali tra Flawa e il cliente sono soggetti al diritto materiale svizzero, con esclusione delle disposizioni sul conflitto di leggi del diritto privato internazionale (IPRG) e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG).

## 14. Foro competente

Eventuali controversie riguardanti il rapporto contrattuale tra Flawa e il cliente sono soggette alla giurisdizione esclusiva dei tribunali ordinari svizzeri presso la sede di Flawa.

FLAWA AG  
Badstrasse 43  
CH-9230 Flawil

Settembre 2020